

## Privacyverklaring Ittdesk

Het waarborgen van uw privacy is belangrijk voor u en voor ons. Wij behandelen uw persoonsgegevens daarom ook op een verantwoorde en zorgvuldige wijze.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de bedrijfsvoering van Ittdesk B.V. (hierna: "Ittdesk"). Daaronder is mede begrepen de verwerking van gegevens via onze website: <https://ittdesk.nl/>. Deze privacyverklaring bevat informatie over de categorieën persoonsgegevens die we verzamelen, waarom we deze verzamelen, wat we ermee doen en hoe we deze beschermen. Ook geven we informatie over uw individuele rechten.

Wij zijn voor de verwerking van deze gegevens de zogenoemde verwerkingsverantwoordelijke. Bij het verwerken van uw persoonsgegevens handelen wij in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG.

Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemener zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de aan het einde van deze privacyverklaring vermelde contactgegevens.

### Verwerking van uw persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens van (medewerkers van) onze (potentiële klanten), leveranciers en overige relaties, van sollicitanten, en van websitebezoekers. Wij verkrijgen uw gegevens (i) van u zelf, (ii) van derden (zoals bijvoorbeeld klanten, leveranciers en ketenpartners), of (iii) uit openbare bronnen.

Gegevens die wij mogelijk verwerken zijn:

- basisinformatie zoals uw voor- en achternaam, titel, geslacht;
- contactgegevens zoals uw e-mailadres, postadres, telefoonnummer, (eventueel) het bedrijf waarvoor u werkt en uw functie;
- financiële informatie, zoals IBAN/bankrekeningnummer;
- IP-adres en statistische gegevens over uw gebruik van onze website;
- persoonsgegevens die u ons geeft als u bij ons solliciteert, zoals een sollicitatiebrief, CV, geboortedatum, opleidings- en loopbaangegevens;
- alle overige gegevens die we van of over u verkrijgen en die wij gebruiken voor de hieronder genoemde doeleinden.

Wij verwerken niet altijd alle bovenstaande gegevens, dit is afhankelijk van het soort relatie, de dienst waar het omgaat en/of (indien van toepassing) de toestemming die u ons heeft gegeven.

### Doeleinden voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van de relatie met u):

#### Marketing en acquisitiedoeleinden

Wij verwerken uw persoonsgegevens mogelijk voor het verzenden van nieuwsbrieven, uitnodigingen voor onze evenementen en overige marketingcommunicatie die voor u relevant kan zijn, alsmede in het kader van een (inschrijving voor) een van onze evenementen.

#### Het uitvoeren van een overeenkomst

Wij verwerken uw gegevens voor zover dat nodig is in het kader van de producten of diensten die door ons worden geleverd, inclusief de uitwisseling van persoonlijke gegevens voor offertes, de uitvoering en voltooiing (inclusief facturering) van onze diensten.

#### Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Wij verwerken uw gegevens voor zover dat nodig is om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Zoals het verzamelen en opslaan van klantgegevens en het verstrekken van informatie aan de belastingautoriteiten en toezichthoudende autoriteiten.

#### Sollicitaties en recruitment

De gegevens die u met ons deelt indien u bij ons solliciteert (via e-mail/post) of die wij via recruiters ontvangen, verwerken we om contact met u op te nemen ten behoeve van onze sollicitatieprocedure en om uw sollicitatie te behandelen. Ook verwerken we gegevens in het kader van (een inschrijving voor) een stage bij ons bedrijf.

#### Toegangscontrole

Ten behoeve van veiligheidsdoeleinden (ontruiming in geval van calamiteiten) houden wij een lijst bij van bezoekers aan ons bedrijfspand. Deze lijsten worden aan het einde van de betreffende dag vernietigd.

#### Gebruik en verbetering van onze website

Wij verwerken statistische gegevens over het bezoek aan en gebruik van onze website. Dit doen we om de inhoud, indeling en het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren.

#### Overige verwerkingen

Wij verwerken uw gegevens ook om eventuele vragen en/of klachten te behandelen.

### **Grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens**

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een dan wel meerdere van de volgende wettelijke grondslagen:

- ter uitvoering van een overeenkomst met u of om de overeenkomst met u te kunnen sluiten;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- een gerechtvaardigd belang;
- uw toestemming.

### **Verstrekken van persoonsgegevens aan derden**

Wij verkopen uw data niet aan derden. In sommige gevallen delen wij uw persoonsgegevens echter wel met derden. Dit zullen wij enkel doen wanneer wij dit noodzakelijk achten of wanneer wij hiertoe verplicht zijn op grond van toepasselijke wet- en regelgeving. Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met betrouwbare partijen en zorgen ervoor dat het proces van delen van deze gegevens met passende waarborgen omkleed is. Wij delen uw persoonsgegevens mogelijk met:

- overheidsinstanties zoals de belastingdienst en toezichthouders;
- klanten en leveranciers van Ittdesk;
- ketenpartners en andere dienstverleners zoals banken, verzekeraars, accountants, belastingadviseurs en overige adviseurs;
- externe leveranciers zoals ICT-dienstverleners, hosting- en clouddienstverleners dan wel andere leveranciers aan wie wij ondersteunende diensten uitbesteden.

Wanneer de derde waarmee uw gegevens worden gedeeld aangemerkt wordt als een verwerker in de zin van de AVG, zullen wij bovendien een verwerkersovereenkomst sluiten met deze derde.

### **Verwerkingen in opdracht van derden**

Als Solutionpartner van VodafoneZiggo leveren wij diensten aan VodafoneZiggo. VodafoneZiggo is in dit geval de verwerkingsverantwoordelijke en Ittdesk een verwerker. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door VodafoneZiggo, vindt u in de privacyverklaring van VodafoneZiggo.

Daarnaast leveren wij diensten aan de zorginstellingen waarmee wij samenwerken, zoals facturatie- en incassodiensten. De zorginstellingen waarmee wij samenwerken zijn in dit geval de verwerkingsverantwoordelijken. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door de zorginstellingen, vindt u in de privacyverklaring van de desbetreffende zorginstelling.

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en specifieke dwingende wettelijke bewaartermijnen. De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens verzameld zijn en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

### **Uw privacyrechten**

Op grond van de AVG heeft u een aantal rechten. U heeft het recht ons te verzoeken om inzage, rectificatie, wissing, beperking en overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens. Ook heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u gebruik wenst te maken van deze rechten kunt u contact met ons opnemen. Onze contactgegevens vindt u aan het einde van deze privacyverklaring. Wij zullen vervolgens binnen een maand op uw verzoek reageren.

Houd u er alstublieft rekening mee dat de rechten van personen onder de AVG onderworpen zijn aan bepaalde beperkingen en dat verzoeken niet altijd mogen worden ingewilligd. Het is mogelijk dat wij gedeeltelijk of volledig niet (kunnen) voldoen aan uw verzoek. Bijvoorbeeld omdat de verwerking van bepaalde persoonsgegevens vereist is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, of vanwege andere uitzonderingen, zoals de rechten van derden en de legitieme belangen van Itdesk. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we u hiervan op de hoogte brengen met een passende motivering.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming weer in te trekken. Een eventuele intrekking van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen op basis van uw toestemming.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit: de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP"). Meer informatie hierover is te vinden op de website van de AP (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>). Uiteraard zouden wij het fijn vinden als u eerst contact met ons op zou nemen, zodat we kunnen kijken of we er samen uit kunnen komen.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. We zorgen er bijvoorbeeld voor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en overdracht van de gegevens wordt beschermd door passende beveiligingsmaatregelen zoals beveiligde verbindingen.

### **Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie**

Wij verwerken de gegevens uitsluitend binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte ("EER"). Voor deze landen geldt de AVG waardoor een passend beschermingsniveau van uw gegevens is gewaarborgd.

## **Cookies**

Wij maken op onze website gebruik van cookies en/of vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein bestandje dat opgeslagen wordt op het device (computer, tablet of smartphone) waarmee u onze website bezoekt. Wij gebruiken op onze website uitsluitend analytische cookies.

Met behulp van analytische cookies verzamelen wij statistische gegevens op een privacyvriendelijk geaggregeerd niveau over het gebruik van onze website zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. De analytische cookies die wij gebruiken zijn van Google Analytics en gebruiken wij om inzicht te krijgen in o.a. bezoekersstromen, verkeersbronnen en het aantal paginaweergaves op onze website. Dit doen wij op een privacyvriendelijke manier.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen om van eventuele wijzigingen op de hoogte te blijven.

## **Contactgegevens**

### **Ittdesk**

Hardwareweg 14  
3821 BM Amersfoort  
Nederland  
T: + 31 (0) 85 0140141  
E: [info@ittdesk.nl](mailto:info@ittdesk.nl)  
W: <https://ittdesk.nl/>

Versie 22 januari 2021.