

## Inleiding

In 2017 heeft EuroParcs besloten om de behoefte van de recreatieve gast aan goede tv en snel internet bijzonder serieus te nemen. Het is daarom dat de handen ineen geslagen zijn met ittdesk, zodat er op een goede fundering een professionele dienstverlening kan plaats vinden. Wij als ittdesk zijn er op ons beurt trots op de primeur te hebben voor deze samenwerking in de recreatie sector!

Om dit te realiseren wordt er dagelijks hard gewerkt aan de voortgang van dit omvangrijke project. Deze voortgang is echter niet altijd zichtbaar en het is daarom dat wij hebben besloten om deze nieuwsbrief uit te brengen.

Voor de verschillende parken is de ombouw inmiddels achter de rug en er zijn al parken die genieten van Ziggo digitale televisie en snel internet. Er zijn ook parken waar grote delen van zijn omgebouwd.

Wij doen er alles aan om de toekomstige dienstverlening op hoog niveau aan te kunnen bieden, maar hebben daar een stevige en goede fundering voor nodig. Hiermee zorgen we ervoor dat het netwerk voorbereid is op de hedendaagse én toekomstige vraag. Dit netwerk zijn wij aan het bouwen voor u en dat kost in sommige gevallen meer tijd dan aanvankelijk aangenomen.



## Planning

De huidige planning voor het realiseren van de aansluitingen is als volgt:

### Per 1-1-2018 zijn aangesloten op tv en internet:

- 1 • Resort Ameland
- 2 • Resort Bonaire
- 3 • Resort Brunssummerheide
- 4 • Resort De Achterhoek
- 5 • Resort Limburg
- 6 • Resort Markermeer
- 7 • Resort Poort van Amsterdam
- 8 • Resort Poort van Zeeland

### Per 1-7-2018 zijn aangesloten op tv en internet:

- 9 • Resort De Biesbosch
- 10 • Resort De Rijk
- 11 • Resort Reestervallei
- 12 • Resort Veluwemeer



Inhoud pakket	Tarieven
<b>Televisie*</b> ± 30 kanalen analoog + 50 DVB-c inclusief diverse (Ziggo sport) in HD	€ 16,90 p.m. incl. BTW
<b>Televisie en internet</b> ± 30 kanalen analoog + 50 DVB-c inclusief diverse (Ziggo sport) in HD Internetsnelheid: 20 download & 2 upload	€ 26,90 p.m. incl. BTW
<b>Televisie en power internet</b> ± 30 kanalen analoog + 50 DVB-c inclusief diverse (Ziggo sport) in HD Internetsnelheid: 40Mbps download & 4Mbps upload	€ 38,90 p.m. incl. BTW

\*alleen af te nemen door niet verharende eigenaren

## Soms zit het even tegen...

Over het algemeen gaan de werkzaamheden voorspoedig en hebben we ook zeker al merkbare vooruitgang geboekt. Zo nu en dan lopen we echter tegen zaken aan waar wij geen invloed op hebben.

Zo vraagt de afhandeling van de benodigde vergunningen bij de overheidsinstanties extra tijd. Dit is uiteraard erg vervelend, want wij hebben hier geen invloed op. Een geldige vergunning is echter wel een vereiste om met de aanleg te beginnen, zoals u wel zult begrijpen.

Op resorts met prachtige begroeiing komen wij ook nog wel eens verborgen verdeelkastjes tegen in de heg of de struiken! Gelukkig zijn dit leuke constateringingen die wat makkelijker op te lossen zijn. Op de onlangs gerealiseerde resorts verwachten wij dit niet meer tegen te komen.



## Een tweede televisie in de slaapkamer aansluiten?

ittdesk zorgt voor één aansluiting op de plek daar waar de coaxkabel nu het object in komt.

Wenst u een tweede of volgende aansluiting in uw vakantiewoning? Dan dient u rekening te houden met het feit dat de kabels en het andere coax en materiaal voorzien moet zijn van het kabelkeurmerk, of Ziggo gecertificeerd label om de kwaliteit te garanderen.

Heeft u advies of materiaal nodig, dan kunt u onze helpdesk bellen. Ook op de Ziggo website staat een handleiding waarin stap voor stap wordt uitgelegd wat u nodig hebt.

Via [www.ittdesk.nl/webshop](http://www.ittdesk.nl/webshop) is het mogelijk om materiaal te bestellen.

## Resort Bonaire

Ziggo Sport is ook op Bonaire zichtbaar gemaakt!

Het resort is nog niet helemaal af maar Max is ook op Bonaire te zien. Omdat er een groot tijdsverschil tussen hier en daar zit moeten de bezoekers van het resort wel rekening met het tijdsverschil houden om de uitzendingen live te bekijken.



## Aanmelden?

Wij zijn blij met de grote hoeveelheid aanmeldingen die wij reeds hebben mogen ontvangen. Nog niet aangemeld? **Dit dient u dit tijdig te regelen, in ieder geval vóór de oplevering van uw resort (zie de planning).** Hiermee voorkomt u dat er na deze datum geen tv en internet signaal meer doorgegeven wordt in uw vakantiewoning.

U heeft van uw resort eerder een brief gekregen waarmee u uw aansluiting voor tv en internet in uw vakantiewoning kunt aanmelden. Kunt u deze brief niet vinden, dan kunt u zich wenden tot het eigenarencontact van EuroParcs.

De brief opvragen kan via [eigenaren@europarcs.nl](mailto:eigenaren@europarcs.nl)

## Vragen?

Heeft u vragen over onze dienstverlening, uw aanmelding of de facturering? Heeft u vragen over uw aansluiting of ervaart u problemen? Voor alle vragen omtrent uw televisie of internet kunt u contact opnemen met de ittdesk helpdesk. De helpdesk is bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur

ittdesk helpdesk: 085-0140466 of  
via het contactformulier op de website: [www.ittdesk.nl](http://www.ittdesk.nl)

Deze nieuwsbrief is ook online te vinden op de site [www.ittdesk.nl/EuroParcs](http://www.ittdesk.nl/EuroParcs).

