

Einleitung

2017 hat EuroParcs beschlossen, dem Bedürfnis der Feriengäste nach gutem Fernsehen und schnellem Internet gebührend Rechnung zu tragen. Man hat sich mit ittdesk Computersupport und –dienste zusammengesetzt, damit eine gut fundierte, professionelle Dienstleistung im Bereich Internet, Telefon und TV stattfinden kann. Wir von ittdesk sind stolz darauf, zum ersten Mal mit einer Organisation im Freizeitsektor zusammenzuarbeiten!

Es wird täglich hart an diesem umfangreichen Projekt gearbeitet. Dennoch ist der Fortgang des Projekts nicht immer sichtbar. Deshalb haben wir beschlossen, dieses Newsletter herauszubringen.

In mehreren Parks ist der Umbau inzwischen erledigt und in einigen Parks können die Gäste bereits das digitale Fernsehen und schnelle Internet von Ziggo genießen. Andere Parks wurden bereits größtenteils umgebaut.

Wir geben unser Bestes, um künftig eine Dienstleistung auf hohem Niveau anbieten zu können. Dazu benötigen wir jedoch eine stabile und gute Grundlage. Wir sorgen dafür, dass das Netzwerk auf die heutigen und künftigen Anforderungen vorbereitet ist. Dieses Netzwerk bauen wir jetzt für Sie und das benötigt in einigen Fällen mehr Zeit als ursprünglich angenommen.



Planung

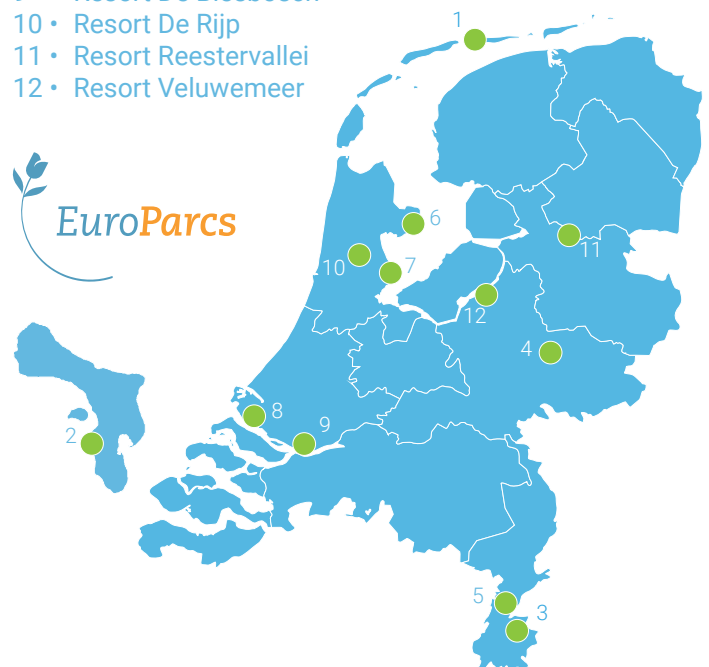
Die aktuelle Planung zur Realisierung der Anschlüsse sieht wie folgt aus:

Zum 01.01.2018 angeschlossen an Fernsehen + Internet:

- 1 • Resort Ameland
- 2 • Resort Bonaire
- 3 • Resort Brunssummerheide
- 4 • Resort De Achterhoek
- 5 • Resort Limburg
- 6 • Resort Markermeer
- 7 • Resort Poort van Amsterdam
- 8 • Resort Poort van Zeeland

Zum 01.07.2018 angeschlossen an Fernsehen + Internet:

- 9 • Resort De Biesbosch
- 10 • Resort De Rijp
- 11 • Resort Reestervallei
- 12 • Resort Veluwemeer



Inhalt Paket

Fernsehen*

± 30 Kanäle analog + 50 DVB-c
einschließlich diverse (Ziggo Sport) in HD

Fernsehen und Internet

± 30 Kanäle analog + 50 DVB-c
einschließlich diverse (Ziggo Sport) in HD
Internetgeschwindigkeit: 20 Download & 2 Upload

Fernsehen und Power-Internet

± 30 Kanäle analog + 50 DVB-c
einschließlich diverse (Ziggo Sport) in HD
Internetgeschwindigkeit: 40Mbps Download & 4Mbps Upload

Tarife

€ 16,90 p.m. einschl. MwSt.

€ 26,90 p.m. einschl. MwSt.

€ 38,90 p.m. einschl. MwSt.

Manchmal klappt es nicht so richtig...

Im Allgemeinen gehen die Arbeiten gut voran und haben wir auch schon sichtbare Fortschritte erzielt. Manchmal werden wir aber mit Dingen konfrontiert, auf die wir keinen Einfluss haben.

Die Bearbeitung der erforderlichen Genehmigungen bei den behördlichen Instanzen kostet zum Beispiel viel Zeit. Das ist natürlich ärgerlich, denn darauf haben wir keinen Einfluss. Eine gültige Genehmigung ist jedoch Voraussetzung, um mit den Arbeiten beginnen zu können, wie Sie sicherlich verstehen werden.

In Resorts mit üppigem Pflanzenbewuchs finden wir manchmal Verteilerkästen, die in einer Hecke oder in den Sträuchern versteckt sind! Diese lustigen Entdeckungen kosten zum Glück nicht so viel Zeit. Wir gehen davon aus, dass das in den vor kurzem fertiggestellten Resorts nicht mehr der Fall sein wird.



Einen zweiten Fernseher im Schlafzimmer anschließen?

ittdesk sorgt für einen einzelnen Anschluss an der Stelle, wo das Koaxialkabel jetzt in das Objekt geführt wird.

Wünschen Sie einen zweiten oder folgenden Anschluss in Ihrer Ferienwohnung? Dann denken Sie bitte daran, dass die Leitungen, das Koaxialkabel und Material mit dem Gütezeichen für Kabel oder dem Ziggo Zertifikationslabel versehen sein müssen, um die Qualität zu gewährleisten.

Wenn Sie eine Beratung oder Material benötigen, dann rufen Sie bitte unseren Helpdesk an. Außerdem finden Sie auf der Ziggo Website eine Anleitung, in der Schritt für Schritt erläutert wird, was Sie benötigen.

Über www.ittdesk.nl/webshop besteht die Möglichkeit, Material zu bestellen.

Diesen Newsletter finden Sie auch online auf www.ittdesk.nl/EuroParcs.

Resort Bonaire

Ziggo Sport kann man jetzt auch auf Bonaire sehen!

Das Resort ist noch nicht ganz fertiggestellt, aber Max kann man bereits auf Bonaire sehen. Besucher des Resorts, die die Sportsendungen live sehen möchten, müssen jedoch den Zeitunterschied zwischen hier und dort berücksichtigen.



Anmelden?

Wir freuen uns über die große Anzahl Anmeldungen, die wir bereits erhalten haben. Noch nicht angemeldet?

Das sollten Sie rechtzeitig tun, auf jeden Fall vor der Abnahme Ihres Resorts (siehe Planung). Damit vermeiden Sie, dass Sie nach diesem Datum kein Fernseh- und Internetsignal mehr in Ihrer Ferienwohnung empfangen.

Sie haben von Ihrem Resort ein Schreiben erhalten, mit dem Sie Ihren Anschluss für Fernsehen und Internet in Ihrer Ferienwohnung anmelden können. Falls Sie diesen Brief nicht finden können, wenden Sie sich bitte an die Eigentümer-Kontaktstelle von EuroParcs.

Den Brief können Sie über eigenaren@europarcs.nl anfordern.

Fragen?

Haben Sie Fragen zu unserer Dienstleistung, Ihrer Anmeldung oder Fakturierung? Haben Sie Fragen zu Ihrem Anschluss oder haben Sie Probleme mit dem Anschluss? Für alle Fragen in Bezug auf Ihren Fernseh- oder Internetanschluss kontaktieren Sie bitte den ittdesk Helpdesk. Sie erreichen den Helpdesk werktags von 09:00 bis 17:00 Uhr.

ittdesk Helpdesk: +31 (0)85-0140466 oder über das Kontaktformular auf der Website: www.ittdesk.nl

 ittdesk.nl/FAQ

 [/ittdesk](https://www.facebook.com/ittdesk)

 **WhatsApp**
+31 (0)6 20 08 87 17

 [@ittdesk](https://twitter.com/ittdesk)